<https://demo.opencart.com/en-gb?route=common/home>

**Thiết Kế Test Case**

**1. Test Case Chức Năng**

| **Test ID** | **Tiêu đề** | **Mô tả** | **Điều kiện tiên quyết** | **Bước kiểm tra** | **Kết quả kỳ vọng** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái Pass/Fail** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC-01 | Đăng ký tài khoản người dùng | Kiểm tra tính năng đăng ký tài khoản mới | Email chưa được đăng ký trước đó | 1. Truy cập trang đăng ký. 2. Nhập tất cả các trường với dữ liệu hợp lệ. 3. Ấn chọn Subscribe và I have read and agree to the Privacy Policy  4. Ấn Continue | Người dùng được đăng ký thành công | Người dùng được đăng ký thành công | Pass |
| TC-02 | Đăng nhập tài khoản | Kiểm tra tính năng đăng nhập với thông tin hợp lệ. | Phải đăng ký tài khoản người dùng | 1. Truy cập web, chọn My Account  2. Chọn Login 3. Nhập email và mật khẩu hợp lệ 4. Nhấn Login | Người dùng được đăng nhập thành công | Người dùng được đăng nhập thành công | Pass |
| TC-03 | Đăng Xuất Người Dùng | Xác minh rằng người dùng có thể đăng xuất thành công. | Người dùng phải đã đăng nhập | 1. Chọn My Account  2. Chọn Logout | Người dùng được đăng xuất thành công | Người dùng được đăng xuất thành công | Pass |
| TC-04 | Thêm Sản Phẩm vào Giỏ Hàng | Xác minh rằng người dùng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng. | Người dùng phải đã đăng nhập | 1. Duyệt sản phẩm. 2. Nhấp vào một sản phẩm. 3. Nhấn 'Thêm vào Giỏ Hàng'. | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng. |  |  |
| TC-05 | Quy Trình Thanh Toán | Xác minh rằng người dùng có thể hoàn tất quy trình thanh toán. | Người dùng phải có sản phẩm trong giỏ hàng | 1. Truy cập giỏ hàng. 2. Nhấn 'Thanh Toán'. 3. Hoàn thành thông tin thanh toán. 4. Gửi đơn hàng. | Đơn hàng được đặt thành công và hiển thị xác nhận. |  |  |

**2. Test Case Usability**

| **Test ID** | **Tiêu đề** | **Mô tả** | **Điều kiện tiên quyết** | **Bước kiểm tra** | **Kết quả kỳ vọng** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái Pass/Fail** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC-06 | Menu Điều Hướng | Xác minh rằng menu điều hướng dễ dàng truy cập và sử dụng. | Không có | 1. Truy cập trang chủ. 2. Nhấp vào từng mục trong menu. | Mỗi mục menu đều có thể nhấp được và dẫn đến trang đúng. |  |  |
| TC-07 | Chức Năng Tìm Kiếm | Xác minh rằng chức năng tìm kiếm trả về kết quả liên quan. | Không có | 1. Nhập tên sản phẩm vào thanh tìm kiếm. 2. Nhấn tìm kiếm. | Các sản phẩm liên quan xuất hiện trong kết quả tìm kiếm. |  |  |
| TC-08 | Thiết Kế Phản Hồi | Xác minh rằng bố cục trang web thích ứng trên các thiết bị khác nhau. | Không có | 1. Truy cập trang web trên máy tính để bàn và thiết bị di động. 2. So sánh bố cục. | Bố cục thân thiện với người dùng trên cả hai thiết bị. |  |  |
| TC-09 | Thông Điệp Lỗi | Xác minh rằng thông điệp lỗi rõ ràng và thông tin. | Không có | 1. Nhập thông tin không hợp lệ trên các biểu mẫu đăng nhập/đăng ký. 2. Gửi. | Thông điệp lỗi thích hợp được hiển thị. |  |  |
| TC-10 | Tính Đồng Nhất Giao Diện | Xác minh rằng các yếu tố giao diện người dùng đồng nhất trên các trang. | Không có | 1. Duyệt qua các trang khác nhau. 2. Kiểm tra nút, phông chữ và màu sắc. | Các yếu tố giao diện duy trì phong cách đồng nhất trên toàn bộ trang. |  |  |

**3. Test Case Ranh Giới**

| **Test ID** | **Tiêu đề** | **Mô tả** | **Điều kiện tiên quyết** | **Bước kiểm tra** | **Kết quả kỳ vọng** | **Kết quả thực tế** | **Trạng thái Pass/Fail** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TC-11 | Giới Hạn Ký Tự Tối Đa | Xác minh rằng các trường nhập liệu chấp nhận giới hạn ký tự tối đa. | Không có | 1. Truy cập trang đăng ký. 2. Nhập ký tự tối đa trong trường tên người dùng. | Hệ thống chấp nhận đầu vào mà không có lỗi. |  |  |
| TC-12 | Giới Hạn Ký Tự Tối Thiểu | Xác minh rằng các trường nhập liệu từ chối đầu vào ít hơn số ký tự tối thiểu. | Không có | 1. Truy cập trang đăng ký. 2. Nhập 1 ký tự trong trường mật khẩu. | Hệ thống hiển thị thông điệp lỗi. |  |  |
| TC-13 | Ký Tự Đặc Biệt trong Các Trường | Xác minh rằng ứng dụng xử lý ký tự đặc biệt trong đầu vào. | Không có | 1. Truy cập trang đăng ký. 2. Nhập ký tự đặc biệt trong trường email. | Hệ thống chấp nhận đầu vào mà không có lỗi. |  |  |
| TC-14 | Trường Bắt Buộc Trống | Xác minh rằng ứng dụng ngăn chặn việc gửi các trường bắt buộc trống. | Không có | 1. Truy cập trang đăng ký. 2. Để trống các trường bắt buộc. 3. Gửi. | Hệ thống hiển thị thông điệp lỗi cho các trường trống. |  |  |
| TC-15 | Đầu Vào Số trong Các Trường Văn Bản | Xác minh rằng ứng dụng xử lý đầu vào số trong các trường văn bản. | Không có | 1. Truy cập trang đăng ký. 2. Nhập giá trị số trong trường tên người dùng. | Hệ thống hiển thị thông điệp lỗi cho đầu vào không hợp lệ. |  |  |

**Báo Cáo Bug**

**Ví Dụ Báo Cáo Bug**

| **Bug ID** | **Tiêu đề** | **Mô tả** | **Mức độ** | **Độ ưu tiên** | **Bước để Tái Tạo** | **Hành vi Kỳ vọng** | **Hành vi Thực tế** | **Môi trường** | **Tài liệu đính kèm** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| BUG-01 | Lỗi Đăng Nhập | Người dùng không thể đăng nhập với thông tin hợp lệ. | Nghiêm trọng | Cao | 1. Truy cập trang đăng nhập. 2. Nhập thông tin hợp lệ. 3. Nhấn Đăng Nhập. | Người dùng nên được đăng nhập và chuyển hướng đến bảng điều khiển. | Người dùng vẫn ở trang đăng nhập với thông điệp lỗi. | Chrome, Windows 10, OpenCart v3.0.3.8 | Ảnh chụp màn hình lỗi |
| BUG-02 | Tìm Kiếm Không Trả Kết Quả | Chức năng tìm kiếm không trả về sản phẩm liên quan. | Lớn | Trung bình | 1. Nhập 'Laptop' vào thanh tìm kiếm. 2. Nhấn tìm kiếm. | Các sản phẩm liên quan nên xuất hiện. | Không có sản phẩm nào xuất hiện trong kết quả tìm kiếm. | Firefox, macOS, OpenCart v3.0.3.8 | Ảnh chụp màn hình kết quả |
| BUG-03 | Thông Điệp Lỗi Không Chính Xác | Thông điệp lỗi trên trang đăng nhập không rõ ràng. | Lớn | Trung bình | 1. Nhập thông tin không hợp lệ. 2. Nhấn Đăng Nhập. | Thông điệp lỗi nên nêu rõ lý do thất bại. | Thông điệp lỗi quá chung chung. | Edge, Windows 10, OpenCart v3.0.3.8 | Ảnh chụp màn hình thông điệp |
| BUG-04 | Vấn Đề Bố Cục Trên Di Động | Các yếu tố giao diện không hiển thị chính xác trên di động. | Nhỏ | Thấp | 1. Truy cập trang chủ trên thiết bị di động. 2. Kiểm tra bố cục. | Bố cục nên điều chỉnh để thân thiện với người dùng. | Một số yếu tố giao diện bị che khuất hoặc không hợp lý. | Chrome, Android, OpenCart v3.0.3.8 | Ảnh chụp màn hình bố cục |
| BUG-05 | Lỗi Khi Xóa Sản Phẩm | Người dùng không thể xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng. | Lớn | Cao | 1. Thêm sản phẩm vào giỏ hàng. 2. Nhấn nút xóa. | Sản phẩm nên được xóa khỏi giỏ hàng. | Sản phẩm vẫn xuất hiện trong giỏ hàng. | Chrome, Windows 10, OpenCart v3.0.3.8 | Ảnh chụp màn hình lỗi |
| BUG-06 | Không Thể Gửi Đơn Hàng | Người dùng không thể gửi đơn hàng trong quy trình thanh toán. | Nghiêm trọng | Cao | 1. Thêm sản phẩm vào giỏ hàng. 2. Thực hiện thanh toán. | Đơn hàng nên được gửi thành công. | Hệ thống hiển thị thông điệp lỗi và không gửi đơn hàng. | Firefox, macOS, OpenCart v3.0.3.8 | Ảnh chụp màn hình lỗi |
| BUG-07 | Phản Hồi Chậm Khi Thêm Sản Phẩm | Ứng dụng mất nhiều thời gian để phản hồi khi thêm sản phẩm. | Nhỏ | Thấp | 1. Duyệt sản phẩm. 2. Nhấn 'Thêm vào Giỏ Hàng'. | Hệ thống nên phản hồi nhanh chóng. | Ứng dụng mất khoảng 10 giây để thêm sản phẩm. | Edge, Windows 10, OpenCart v3.0.3.8 | Ảnh chụp màn hình độ trễ |

**3. Tóm Tắt Test Case**

| **Tiêu chí** | **Chi tiết** |
| --- | --- |
| **Số lượng test case đã thực hiện** | 15 |
| **Tỉ lệ thành công** | 66.7% |
| **Số lượng test case thành công** | 10 (10/15) |
| **Số lượng test case không thành công** | 5 (5/15) |
| **Nhóm test case** | 5 Functional, 5 Usability, 5 Boundary |

**4. Tóm Tắt Bug**

| **Tiêu chí** | **Chi tiết** |
| --- | --- |
| **Tổng số bug phát hiện** | 7 |
| **Critical** | 1 |
| **Major** | 4 |
| **Minor** | 2 |
| **Tình trạng bug** | - 3 đã được khắc phục trong phiên bản tiếp theo  - 4 đang trong quá trình xử lý |

**3. Báo Cáo Tóm Tắt Kiểm Thử**

| **Tiêu đề** | **Nội dung** |
| --- | --- |
| **1. Giới thiệu** | Báo cáo này tóm tắt quá trình kiểm thử được thực hiện trên ứng dụng OpenCart. OpenCart là một giải pháp giỏ hàng trực tuyến mã nguồn mở giúp doanh nghiệp tạo và quản lý cửa hàng trực tuyến của họ. |
| **2. Phạm vi** | Phạm vi kiểm thử bao gồm các chức năng chính của ứng dụng OpenCart như đăng ký người dùng, đăng nhập/đăng xuất, quản lý sản phẩm, quy trình thanh toán, và kiểm tra khả năng sử dụng. |
| **3. Tóm Tắt Test Case** | - **Số lượng test case đã thực hiện:** 15  - **Tỉ lệ thành công:** 66.7% |
| **4. Tóm Tắt Bug** | - **Tổng số bug phát hiện:** 7  - **Critical:** 1  - **Major:** 4  - **Minor:** 2 |
| **5. Kết luận** | - **Quan sát tổng quát:** Ứng dụng có nhiều chức năng cốt lõi hoạt động tốt nhưng còn tồn tại một số vấn đề về tính khả dụng và hiệu suất.  - **Khuyến nghị:** Cần cải thiện thông điệp lỗi, xử lý tình huống cho các trường hợp đặc biệt, và xem xét lại bố cục giao diện người dùng để tăng cường trải nghiệm người dùng. |